

Гарантийный талон

Наименование товара _____

Отметка о продаже
(обязательно)

Продавец _____

_____ дата

Подпись продавца _____

Отметка об установке
(обязательно)

М.П.

_____ дата и наименование компании

Условия гарантийного сервисного обслуживания

Настоящая гарантия действует в течение десяти лет для акриловой ванны, лицевой и торцевой панелей, опоры и двух лет для дополнительного оборудования (гидромассажное оборудование, аэромассажное оборудование), на все хромированные покрытия изделий 1 год, с даты приобретения изделия при условии соблюдения требований эксплуатационной документации и при наличии соответствующей отметки в гарантийном талоне об установке изделия квалифицированными службами.

Внимание! Настоятельно рекомендуем поручить монтаж (демонтаж), пуск, наладку и испытание специалистам, имеющим соответствующую квалификацию, подтвержденную сертификатом фирмы производителя.

Претензию по дефектам акриловой ванны и/или акриловой ванны с гидро - аэромассажным оборудованием, следует направлять по месту приобретения, в письменном виде, в установленный законом срок.

Недостатки производственного характера, которые могут появиться в течении гарантийного срока, будут устранены безвозмездно, путем ремонта или замены деталей в Сервисных центрах, указанных в гарантийном талоне. Решение вопроса о ремонте и замене принимается Сервисным центром.

Транспортные расходы по пересылке деталей к изделию, услуги по установке (монтажу/демонтажу) товара, пуско-наладочные работы, планово-профилактическое обслуживание не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисным центром за дополнительную плату согласно прейскуранту. Проведение экспертизы для решения спорных вопросов о наличии недостатков производится безвозмездно в Сервисном центре. Стационарно подключенный крупный товар ремонтируется по месту подключения установки и подразумевает свободный доступ к нему, а так же любой детали и аксессуару. Производитель не берет на себя расходы по обеспечению доступа к агрегатам изделия.

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации с соблюдением правил и требований безопасности.

2. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

а) химического, механического или иного воздействия (попадания посторонних предметов внутрь изделия, действия непреодолимых сил, несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц и др.);

б) неправильной установки и эксплуатации изделия, эксплуатации изделия не по прямому назначению или в нарушение требований безопасности, небрежного ухода (например, в результате несвоевременной очистки);

г) ремонта и/или наладки изделия, если они проведены не уполномоченными на то лицами;

д) внесения конструктивных изменений в изделия без согласования с изготовителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;

е) несоблюдение норм и стандартов на параметры водопроводных, канализационных и электросетей, включая скачки давления в водопроводной сети и скачки напряжения электросети.

3. Гарантия не распространяется на сервисное обслуживание изделий, вызванное загрязнением воды, либо повреждениями водопровода. Использование фильтров грубой очистки обязательно для соблюдения гарантийных условий.

4. Настоящая гарантия действительна при предоставлении неоспоримых доказательств (гарантийного талона и товарного чека), подтверждающих, что гарантийный срок не истек.

5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных нужд.

Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Изготовитель в качестве срока службы на производимые изделия устанавливает пятнадцать лет с даты продажи изделия, не бывшего в эксплуатации, либо с даты изготовления, в случае, если дату продажи установить не возможно.

Внешний вид и комплектность изделия проверены. С условиями гарантийного и сервисного обслуживания, инструкциями по эксплуатации и рекомендациями по подключению изделия ознакомлен:

ПОКУПАТЕЛЬ _____

/подпись/

/Ф.И.О./